

PRIVACIDAD

Hotel Royal Passeig de Gràcia le informa que todos los datos personales recibidos a través de cualquier formulario de este sitio web serán tratados con la más estricta confidencialidad de acuerdo con la política de privacidad y de seguridad de la entidad, así como con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. Estos datos se incluirán en un fichero, el cual se encuentra inscrito en el Registro General de la Agencia de Protección de Datos. La finalidad principal de su creación, existencia y mantenimiento es el tratamiento de los datos de carácter personal con el fin de poder gestionar las reservas de alojamiento que se realicen a través de esta página web o para el envío de comunicaciones promocionales. Los destinatarios de la información son todas las personas adscritas, inscritas, titulares y colaboradores de todos los departamentos y entes asociados en los que se organiza la entidad, así como los estamentos oficiales que por ley exijan la cesión. Mediante el envío del formulario, el remitente presta su consentimiento al tratamiento automatizado y documental de los datos incluidos en nuestra base de datos. Le informamos que podemos compartir algunos de sus datos personales con terceros y que éstos podrán contactar con usted por e-mail para temas relacionados con su estancia, por ejemplo, conocer su satisfacción u obtener comentarios sobre su experiencia en el hotel. Usted tiene el derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos así como también a comunicar cualquier alteración o modificación que en ellos pueda producirse. Para ejercitar tales derechos y cualquier aclaración, puede enviar un mail a: info@royalpgraciahotel.com; reservas@royalpgraciahotel.com.

CONDICIONES CLUB ROYAL

Club Royal es la plataforma de fidelización de Royal Hotels Barcelona y que aplica a los dos hoteles que lo conforman, Hotel Royal Ramblas y Hotel Royal Passeig de Gràcia.

El programa y sus beneficios son ofrecidos por las sociedades que conforman Royal Hotels Barcelona: Hotel PG84, S.L. con CIF: B65952509 y domicilio fiscal en calle Passeig de Gràcia 84, 08008 de Barcelona y BEDFORD, S.L.U. con CIF B08286700 y domicilio fiscal en calle Ramblas 117, 08002 de Barcelona.

Las promociones y beneficios incluidos en el programa de fidelización Club Royal serán aplicables exclusivamente a reservas realizadas en las páginas web oficiales de Royal Hotels Barcelona: www.royalpasseigdegraciahotel.com , www.royalramblashotel.com o www.royalhotelsbarcelona.com .

Las promociones y beneficios son aplicables sobre las tarifas estándar del hotel y pueden no acumularse con otras promociones disponibles salvo que se especifique lo contrario.

El registro al programa Club Royal implica la conformidad del usuario con las condiciones y cláusulas del programa.

Los miembros del Club Royal deberán ser mayores de 18 años.

Royal Hotels Barcelona se guarda el derecho a modificar o cancelar promociones, beneficios y condiciones del programa sin aviso.

El registro en el programa Club Royal implica el consentimiento por parte del usuario/miembro al tratamiento de sus datos y a la recepción de comunicaciones comerciales y/o informativas por parte de las empresas del grupo Royal Hotels Barcelona. El usuario/miembro tiene el derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos así como también a comunicar cualquier alteración o modificación que en ellos pueda producirse. Para ejercitar tales derechos y cualquier aclaración, puede enviar un mail a info@royalprgraciahotel.com.

El usuario puede darse de baja en cualquier momento a través del área de usuario del Club Royal, a la que se puede acceder desde la página web oficial del hotel o bien desde la web corporativa.